

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MONDOUKA

(Date de mise à jour 20/12/2022)

Devant le développement des nouveaux outils de communication, la protection des données est une question de confiance et votre confiance et la protection de votre vie privée sont importantes pour nous. C'est pourquoi nous, la société ESPACE PUB, (SARL, au capital social de 1 500 €, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Mamoudzou sous le numéro 024 048 803, ayant son siège social au 58 Rue des 100 Villas, 97600 Mamoudzou), vous informons dans les paragraphes suivants sur la collecte des données et l'utilisation des données sur le site mondouka.com ainsi que sur notre application Mondouka, conformément au Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et libertés modifiée du 6 janvier 1978.

Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse : info@mondouka.com

1. Nos engagements pour la protection de vos données personnelles

L'entreprise ESPACE PUB (ci-après « la Société ») entretient une relation de proximité avec les clients de ses sites internet et Applications mobiles. C'est pourquoi nous créons aujourd'hui une Charte de Protection des Données Personnelles. Cette charte s'applique notamment au site internet <https://www.mondouka.com/> ainsi qu'à l'application Mondouka.

Elle vous informe de nos engagements en matière de protection de vos données personnelles : elle présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de données opérées par la Société. Elle vous permet de comprendre quelles sont les informations et les données à caractère personnel (ci-après dénommées « les données personnelles ») que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons pour vous apporter des services au quotidien dans le respect de tous vos droits sur vos données personnelles.

La Société s'engage sur le respect des droits des personnes et de l'ensemble des lois et réglementations en vigueur :

- **Transparence** : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées ;
- **Légitimité et pertinence** : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées ;
- **Confidentialité et intégrité** : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;

- Conservation : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;
- Droit d'accès : nous vous offrons la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles en nous contactant :

- par courrier : Mondouka - Espace Pub SARL, 669, avenue Zoubert ADINANI (ex 10 rue du Manguier) 97600 Mamoudzou MAYOTTE

- par e-mail à l'adresse : info@mondouka.com

- par téléphone au +262 639 69 70 72.

2. Responsable du traitement

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sur le site ou l'application mobile Mondouka sont traitées par :

ESPACE PUB SARL RCS Mamoudzou 024 048 803 ;

Domiciliée : 58 Rue des 100 Villas, 97600 Mamoudzou

Courriel : info@mondouka.com

3. Nos usage de vos données personnelles

3.1 A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client sur notre site / application
- vous effectuez une commande sur notre site / application
- vous naviguez sur notre site / application et consultez des produits
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire ou laissez un avis sur nos produits
- vous répondez à une enquête de satisfaction
- vous consultez nos publicités

3.2 Quelle est la nature des données collectées ?.

➤ Données Personnelles collectées via des Cookies* (et technologies similaires) :

- Le type de navigateur Internet que vous utilisez

- Le type de système et dispositif d'exploitation que vous utilisez pour accéder au Service
- Adresse IP du terminal connecté aux services
- Le pays de résidence

➤ **Données Personnelles que vous consentez à nous communiquer directement via un formulaire ou lors de l'adhésion à l'un de nos services :**

- nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, photo de profil, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

Ces données sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés, papier ou en réponse à des questions posées par exemple par notre personnel et notamment notre Service clients.

Les données obligatoires sont précisées par un astérisque sur le support de la collecte.

Conformément à la loi, nous ne collectons aucune donnée qui révéleraient l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Notifications Push

En autorisant l'application mobile Mondouka à vous envoyer des notifications, vous pourrez recevoir des offres commerciales et informations en lien avec nos Produits ou services. La fonction « Notifications push » de votre application a pour unique finalité l'envoi d'informations et d'offres commerciales personnalisées par Mondouka. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de notifications, en les refusant lors du téléchargement ou de la première utilisation de l'application Mondouka.

Vous pouvez à tout moment désactiver les notifications dans les paramètres de votre téléphone mobile en vous reportant à la documentation technique de votre appareil ainsi que dans l'application en vous rendant dans la rubrique « Paramètres ».

À propos des Cookies

Un cookie est un fichier texte qui contient une petite quantité d'informations téléchargées sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Sur ce Site, les cookies ont plusieurs fonctions. Ils vous permettent de naviguer efficacement entre les

pages, de garder vos préférences en mémoire et, de façon générale, d'améliorer votre expérience sur le Site.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier de cookies*, vous disposez de plusieurs options vous permettant de désactiver cette fonctionnalité :

- Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur afin de restreindre ou de bloquer les cookies du Site. Votre navigateur peut contenir des informations sur la façon de régler vos paramètres.
- Vous pouvez également consulter www.allaboutcookies.org pour obtenir des informations générales sur les cookies et sur la façon de régler les paramètres des cookies dans divers navigateurs. Ce site explique également comment supprimer les cookies de votre ordinateur. Vous pouvez également refuser les cookies ciblés de certains fournisseurs en utilisant le processus de refus présenté par www.youronlinechoices.eu.

Restreindre les cookies peut avoir un impact sur la fonctionnalité du Site.

3.3 Pourquoi collectons-nous vos données ?

Pour :

- Gérer notre relation commerciale,
- Proposer nos services, traiter vos commandes,
- Livrer les produits et services,
- Communiquer avec vous concernant vos commandes, vos factures, les produits, les services et les offres promotionnelles,
- Conserver et mettre à jour nos fichiers-clients,
- Proposer des services adaptés, personnalisés notamment dans le cadre de l'évolution de nos produits et services,
- Améliorer votre expérience-client au travers d'une meilleure connaissance de nos clients,
- Suggérer dans un cadre marketing des services et des produits innovants ou des offres complémentaires ou promotionnelles ou afficher des publicités pertinentes et ciblées basées sur des comportements antérieurs ou toute autre information utile, après avoir recueilli votre consentement,
- La prospection et le développement de nos activités,
- Réaliser des analyses et des statistiques, et développer des outils de pilotage, de mesure et de reporting en vue d'adapter nos activités commerciales et marketing,
- Pour des besoins techniques (ex : accéder à votre compte client, mémoriser vos données personnelles pour vous éviter d'avoir à les saisir de nouveau pendant votre visite ou à l'occasion de vos prochaines visites sur le site/application).

3.4 Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données conformément aux conditions de la présente Charte dans un souci constant de transparence et de sécurité.

Cas d'utilisation :

- Gestion des clients :
 - les contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; un programme de fidélité au sein d'une entité ou plusieurs entités juridiques ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ; la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits (sauf consentement des personnes concernées recueilli dans les conditions adéquates et légales ces opérations ne doivent pas conduire à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles - origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes).

- Prospection
 - la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
 - la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion. Sauf consentement des personnes concernées recueilli dans les conditions adéquates et légales, ces opérations ne conduiront pas à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes) ;

- Opérations de fidélisation
- Elaboration de statistiques commerciales
- Analyses statistiques
- Organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, effacement et portabilité
- Profilage
- Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus
- Statistique de mesure d'audience ;
- Personnalisation des services ;
- Constitution d'une base de données clients à des fins de prospection commerciale
- Newsletter de nature informationnelle

- Gestion des impayés et du contentieux, à condition qu'elle ne porte pas sur des infractions et/ou qu'elle n'entraîne pas une exclusion de la personne du bénéfice d'un droit, d'une prestation ou d'un contrat ;

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits en tant que client et/ou candidat. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures destinées à assurer la protection de vos intérêts et de vos droits.

3.5 Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Seules des personnes habilitées au sein de la Société peuvent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale / institutionnelle.

Nous tenons à vous informer qu'afin de permettre l'exécution des finalités mentionnées ci-dessus (3.3), vos données pourront être traitées par des prestataires techniques (hébergement, distribution d'emails, prestataire de paiement en ligne etc.), lesquels sont situés au sein de l'Union européenne.

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées (exemple : adresse de livraison...).

Certaines données personnelles peuvent aussi être, le cas échéant, adressées à des tiers strictement pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

Mondouka s'engage à ne pas transférer ni vendre des données à caractère personnel vous concernant à des tiers non partenaires. Nous ne communiquons aucune donnée personnelle à des agences ou sociétés à des fins de marketing ou commerciales.

Paiement :

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer) ; autrement dit, vos coordonnées bancaires ne circulent pas « en clair » sur Internet et n'arrivent jamais sur notre Site. Lors d'un paiement par carte bancaire, la transaction se fait entre vous et notre prestataire STRIPE, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet.

Réseaux sociaux :

Mondouka est présent sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, TikTok et Youtube.

Notre Site/Application utilise des plug-ins sociaux tels que le bouton « Partager » de Facebook, qui vous permet de partager ce que vous aimez et votre intérêt pour les produits.

Pour en savoir plus sur la protection de vos Données Personnelles lors de leur collecte, leur traitement et leur utilisation par les réseaux sociaux ainsi que vos droits et paramètres optionnels pour protéger votre vie privée, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux.

3.6 Où sont stockées vos données personnelles ?

Les données sont stockées par la Société, dans le respect de la réglementation Française et Européenne.

Nous pouvons être amenés à partager avec d'autres sociétés des données personnelles strictement nécessaires à la mise en œuvre des services auxquels vous avez contractés ou souscrits.

Les opérations avec un tiers destinataire de vos données font l'objet d'un accord avec ledit tiers afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Les informations que nous recueillons à votre sujet sont stockées dans l'UE.

3.7 Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

Catégories de données personnelles	Règles de conservation active
Données de votre compte client	3 ans après le dernier contact client
Données personnelles de connexion pour les sites internet (ex : adresse IP)	1 an
Cookies	Durée de validité 13 mois maximum
Données d'achat	3 ans
Données prospects	Données conservées tant que le client reste actif et ne demande pas de suppression de ses données.

4. Comment exercer vos droits d'accès ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès en adressant un courrier à l'adresse suivante : Mondouka - Espace Pub SARL, 669, avenue Zoubert ADINANI (ex 10 rue du Manguier) 97600 Mamoudzou MAYOTTE ou par e-mail à : info@mondouka.com.

Si vous avez des questions sur la protection de vos données personnelles veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@mondouka.com.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de toute newsletter, en cliquant sur le lien qui se trouve à la fin de celle-ci, ou en nous envoyant un mail à l'adresse : info@mondouka.com.

5. Nos mesures de sécurisation des données

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est une priorité pour nous.

La Société s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, la Société prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

A ce titre, par exemple nous procédons à l'anonymisation des données personnelles dès que cela est nécessaire.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de la Société et le cas échéant à nos prestataires agissant pour le compte de la Société, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions.

Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations. Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

6. Définitions

« *Collecter* » : recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne.

« *Consentement* » : votre consentement s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement.

« *Données à caractère personnel* » ou « *données personnelles* » : désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« *Droit d'accès* » : désigne l'ensemble des droits fondamentaux tels que décrit dans la réglementation Européenne (1), portant sur :

- Le droit à l'information,
- Le droit d'accès,
- Le droit de rectification,
- Le droit à l'effacement ou droit à l'oubli,
- Le droit à la portabilité,
- Les droits d'opposition,
- Le droit à la limitation du traitement,
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles après sa mort.

« *Produits ou services* » : s'entendent de l'ensemble des produits et services y compris technologiques (sites, applications et services associés) proposés ou qui seront proposés par la Société.

« *Prospection commerciale* » : s'entend comme la recherche de clients, le fait qu'elle soit commerciale signifie qu'elle est relative au commerce, qu'elle y a trait.

« *Relation commerciale* » : regroupe l'ensemble des relations entre la Société et ses clients comme, lors de vos achats de produits ou services, de l'utilisation du service après-vente, de votre participation à des jeux en lignes, du retour de vos produits, de vos réclamations, de votre participation à des enquêtes de satisfaction ou dans le cadre de votre programme de fidélité.

« *Responsable de traitement* » : est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles.

« *Tiers* » : se réfère à toute personne autre que la Société et vous-même,

« *Traitement des données personnelles* » : signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé.

(1) RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016, art. 15 à 21 et art. 23